



RELATÓRIO MENSAL

METAS QUALITATIVAS

COMPETÊNCIA NOVEMBRO / 2021


Alessa Alves
Coordenadora de Qualidade
INTS - Hospital Municipal
de Bertioga



Instituto Nacional de
Tecnologia e Saúde



PREFEITURA DE
Bertioga
JUNTOS FAZEMOS MELHOR

Ano : 2021

METAS QUALITATIVAS _ CONTRATO DE GESTÃO 01/2019

INDICADOR	META	METAS DE PONTUAÇÃO	REALIZADO (%) JAN	REALIZADO (%) FEV	REALIZADO (%) MAR	REALIZADO (%) ABRIL	REALIZADO (%) Maio	REALIZADO (%) JUNHO	REALIZADO (%) JULHO	REALIZADO (%) AGOSTO	REALIZADO (%) SET	REALIZADO (%) OUT	REALIZADO (%) NOV	REALIZADO (%) DEZ	Total de Produção	Média Mensal
Cirurgias Eletivas	- Tempo de espera para realização das cirurgias (90 dias) a partir da autorização da SS; - Taxa de cirurgia suspensa até 10% do programado.	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	Realizada: 86,15% Não realizada: 13,84%	Realizadas: 80,50% Não realizadas: 19,54%	Realizada: 97,5% Não realizada: 2,5%	Realizada: 95,45% Não realizada: 4,55%	Realizada: 91,23% Não realizada: 8,77%	Realizada: 91,67% Não realizada: 8,33%	Realizada: 93,65% Não realizada: 6,35%	Realizada: 88,60% Não realizada: 11,40%	Realizada: 91,67% Não realizada: 8,33%	Realizadas: 87,29% Não realizadas: 12,71%	Realizadas: 71,33% Não realizadas: 13,99%		0	#DIV/0!
Classificação de risco	- 60% das FAA no Pronto Atendimento.	Cumprir meta acima de 60% = 4 pontos; Entre 50 e 39,99% = 3 pontos; Até 39,99 = 2 pontos	91,92%	86,79%	81,21%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		10,5992	0,9635636
Exames laboratoriais	qualificação do serviço; - Apresentação controle de qualidade interno e externo; - prazo de até três horas para liberação dos resultados do PA; - Liberação dos resultados de rotina até 8 dias úteis, exceto exames de alta complexidade.	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	Cont. Int: 100% Cont. Ext: sim TAT PS: 96,03% TAT UBS: 99,89%	Cont. Int: 100% Cont. Ext: Não TAT PS: 92,34% TAT UBS: 96,64 %	Cont. Int: 100% Cont. Ext: Não TAT PS: 73,47% TAT UBS: 99,92 %	Cont. Int: 100% Cont. Ext: Sim TAT PS: 89,22% TAT UBS: 99,83 %	Cont. Int: 100% Cont. Ext: Não TAT PS: 95,05% TAT UBS: 99,79 %	Cont. Int: 100% Cont. Ext: Não TAT PS: 95,08% TAT UBS: 99,33 %	Cont. Int: 100% Cont. Ext: Não TAT PS: 98,49% TAT UBS: 99,36%	Cont. Int: 100% Cont. Ext: Sim TAT PS: 99,17% TAT UBS: 99,80%	Cont. Int: 100% Cont. Ext: Não TAT PS: 97,83% TAT UBS: 99,85%	Cont. Int: 100% Cont. Ext: NÃO TAT PS: 97,53% TAT UBS: 99,84 %	Cont. Int: 100% Cont. Ext: SIM TAT PS: 95,68% TAT UBS: 99,74 %		0	#DIV/0!
Autorização de Internação (AIH) no mês de competência	Apresentação de 100% das AIH no mês de competência.	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		1100%	100%

Alessa Alves
Alessa Alves
Coordenadora de Qualidade
INTS - Hospital Municipal
de Bertioga

5289

CCIH	Percentual de pacientes que usaram antimicrobianos (uso terapêutico, uso profilático e total) por período; - Percentual de observância ao protocolo de antibiótico profilaxia da CCIH instituição; Índice de infecção hospitalar de antibiótico profilaxia da CCIH instituição; Índice de infecção hospitalar.	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	Taxa de uso de antimicrobianos: 28,16% TXIH: 0,72%	Taxa de uso de antimicrobianos: 27,96% TXIH: 0,36%	Taxa de uso de antimicrobianos: 18,56% TXIH: 0,69%	Taxa de uso de antimicrobianos: 17,86% TXIH: 0,00%	Taxa de uso de antimicrobianos: 20,20% TXIH: 0,00%	Taxa de uso de antimicrobianos: 22,26% TXIH: 0,34%	Taxa de uso de antimicrobianos: 25,70% TXIH: 0,0%	Taxa de uso de antimicrobianos: 10,80% TXIH: 50% UTI 3,75% Enfermaria Adulto 19,23% Estabilização	Taxa de uso de antimicrobianos: 51% TXIH: 1,4 %	Taxa de uso de antimicrobianos: 20% TXIH: 0%	Taxa de uso de antimicrobianos: 25,28% TXIH: 1,07%			
Taxa de Ocupação Hospitalar	Taxa de Ocupação igual ou superior a 74%	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	56,31%	66,84%	60,64%	65,87%	54,36%	48,49%	56,40%	46,67%	42,50%	43,60%	55,80%		0	#DIV/0!
Média de Permanência internação (dias)	- Média de até 3 dias de maternidade e média de até 5 dias nos demais leitos.	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	3,15%	2,55%	3,29%	3,23%	2,80%	3%	3%	4,61%	Enfermaria: 3,56 Ginecologia: 1,70 Maternidade: 2,40 Pediatría: 4,05 Semi intensiva: 2,79	Enfermaria: 3,48 dias Ginecologia: 2,12 dias Maternidade: 2 dias Pediatría: 3 dias Semi intensiva: 3,42 dias Semi intensiva: 3,21 dias	Enfermaria: 3,72 dias Ginecologia: 2,12 dias Maternidade: 2,51 dias Pediatría: 3,58 dias Semi intensiva: 2,69 dias		5,9748	0,5431636
		Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos;	0,13%	0,26%	1,33%	0,26%	0,21%	0,24%	0,26%	0,20%	0,14%	0,20%	0,21 %		0,2563	0,0320375
Taxa de Mortalidade institucional	Até 3,5%	Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto													0,03226	0,003226
Partograma	100% dos partos	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	38,10%	47,82%	71,40%	97,40%	86,40%	84%	91,60%	93,90%	79,40%	53,10%	87,00%			0,7546545

Alessa Alves
Coordenadora de Qualidade
INTS - Hospital Municipal
de Bertioga

Taxa de cesárea	Menor que 48%	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	43,20%	44,92%	56,50%	47,20%	43,90%	50%	47,80%	47,60%	44,20%	50,00%	42,60%		5,1792	0,4708364
Apgar	100% dos RN	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	97,10%	98,55%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		10,9565	0,9960455
Realizar VDRL e TPHA	100%	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	4,47%	2,89%	3,10%	0%	1,50%	4%	7,04%	1,50%	8,20%	100,00%	100,00%		2,327	0,2115455
Triagem Neonatal	100%	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	100%	94,20%	100%	100%	100%	96%	100%	100%	100%	100%	98.1 %		9,902	0,9902
Comissões	- Instituir todas as comissões obrigatórias e manter reuniões mensais com registros em ATAs.C20	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	90%	90%	90%			
															9,1	0,8272727
Pesquisa de satisfação dos usuários	20% dos pacientes atendidos nos serviços	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	15,10%	21,30%	21,40%	25,17%	23,40%	26,90%	31,30%	20,60%	20%	20%	28.83 %			
															2,2517	0,22517
Serviço de atendimento ao usuário	- Implantação de serviço de atendimento ao usuário com emissão de relatório mensal e resposta ao usuário das queixas e ações corretivas em 100% das não conformidades confirmadas no prazo máximo	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	100,00%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		11	1

 Alessa Alves
 Coordenadora de Qualidade
 INTS - Hospital Municipal
 de Bertioga

Serviço de nutrição e dietética	- Taxa de satisfação do usuário; - Índice de reclamações recebidas por setor;	= 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	Ótimo: 2,6% Bom: 97,4%	Ótimo: 0,8% Bom: 94,7% Regular: 3,8% Sem resposta: 0,8%	Ótimo: 24,9% Bom: 72,2% Regular: 1,2% Ruim: 0,5% Sem resp: 1,2%	Ótimo: 7,6% Bom: 91% Sem resp: 1,4%	Ótimo: 0,4% Bom: 98,9% Regular: 0,7%	Ótimo: 4,2% Bom: 93,8% Regular: 2,1%	Bom: 53,7% Ruim: 30,3% Não utilizou o serviço: 61,4%	Ótimo: 11,9% Bom: 58,2% Não utilizou o serviço: 29,3%	Ótimo: 7,9% Bom: 86,4% Ruim: 0,2% Não utilizou o serviço: 5,5%	Ótimo: 3,5 % Bom: 91,9 % Regular: 2,0 % Ruim: 0 % Não utilizou o serviço: 2,6 %	Ótimo: 1.9 % Bom: 70.9 % Regular: 1.85 % Ruim: 1.15 % Não utilizou o serviço: 24.2 %		0	#DIV/0!
Serviço de rouparia	Taxa de satisfação do usuário.	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	Ótimo: 3,8% Bom: 87,8% Regular: 4,2% Ruim: 1,8% Sem resposta: 2,5%	Ótimo: 3,1% Bom: 86,4% Regular: 5,7% Sem resposta: 1,9%	Ótimo: 7,8% Bom: 863,6% Regular: 3,0% Ruim: 3,2% Sem resposta: 2,3%	Ótimo: 1,5% Bom: 90,9% Regular: 1,8% Sem resposta: 5,0%	Ótimo: 1,8% Bom: 94,3% Regular: 1,9% Ruim: 0,9% Sem resposta: 1,1%	Ótimo: 8,2% Bom: 83,6% Regular: 6,8% Sem reposta: 1,4%	Ótimo: 3,5% Bom: 96,3% Ruim: 0,8%	Ótimo: 16,2% Bom: 82,6% Não utilizou o serviço: 1,2%	Ótimo: 4,9% Bom: 53% Não utilizou o serviço: 42,1%	Ótimo: 2,1 % Bom: 45,7 % Regular: 2,3 % Ruim: 0 % Não utilizou o serviço: 49,9%	Ótimo: 1.1 % Bom: 47.2 % Regular: 3 % Ruim: 0 % Não utilizou o serviço: 48.7 %		0	#DIV/0!
Serviço de higienização e limpeza hospitalar	- Taxa de satisfação do usuário; - Índice de custo operacional.	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	Ótimo: 8,8% Bom: 81,9% Regular: 2,4% Ruim: 0,3% Sem resposta: 6,5%	Ótimo: 6,1% Bom: 83,7% Regular: 3,1% Sem resposta: 1,3%	Ótimo: 7,6% Bom: 82,7% Regular: 1,7% Ruim: 1,5% Sem resp: 6,6%	Ótimo: 2,5% Bom: 89,7% Regular: 0,5% Ruim: 00% Sem resp: 7,3%	Ótimo: 3,5% Bom: 92,6% Regular: 1,1% Ruim: 0,2% Sem resposta: 2,7%	Ótimo: 5,5% Bom: 91,8% Regular: 2,7%	Ótimo: 3,5% Bom: 96,3% Ruim: 0,8%	Ótimo: 12,4% Bom: 54,9% Não utilizaram o serviço: 32,5%	Ótimo: 5,4% Bom: 92,6% Ruim: 2%	Ótimo: 1,3 % Bom: 94,4% Regular: 3,3 % Ruim: 1% Não utilizaram o serviço: 0%	Ótimo: 2 % Bom: 93.4 % Regular: 3 % Ruim: 1.7 % Não utilizaram o serviço: 0 %		0	#DIV/0!
SAMU	Capacitação periódica do quadro de profissionais e tempo resposta mínimo e máximo.	= 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		11	1


 Alessa Alves
 Coordenadora de Qualidade
 INTS - Hospital Municipal
 de Bertioga