



Bertioga
PREFEITURA DE



Instituto Nacional de
Tecnologia e Saúde

Secretaria Municipal de Bertioga
INTS – Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Hospital Municipal de Bertioga



**HOSPITAL
BERTIOGA**



Bertioga
PREFEITURA DE



SUS

Sistema
Único
de Saúde

RELATÓRIO MENSAL

Metas Qualitativas

COMPETÊNCIA MARÇO/2022

Alessa Alves
Coordenadora de Qualidade
INTS - Hospital Municipal
de Bertioga

Alessa Alves 3745



Instituto Nacional de
Tecnologia e Saúde



PREFEITURA DE
Bertioga
CANTO DO CORAL, 111 - JARDIM
Bertioga - SP

Ano : 2022

METAS QUALITATIVAS - CONTRATO DE GESTÃO 01/2019

INDICADOR	META	METAS DE PONTUAÇÃO	REALIZADO (%) JAN	REALIZADO (%) FEV	REALIZADO (%) MAR	REALIZADO (%) ABRIL	REALIZADO (%) MAIO	REALIZADO (%) JUNHO	REALIZADO (%) JULHO	REALIZADO (%) AGOSTO	REALIZADO (%) SET	REALIZADO (%) OUT	REALIZADO (%) NOV	REALIZADO (%) DEZ	Total de Produção	Média Mensal
Grurgias Eletivas	- Tempo de espera para realização das cirurgias (90 dias) a partir da autorização da SS; - Taxa de cirurgia suspensa até 10% do programado.	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	Realizadas: 73,83% Não realizadas: 8,41%	Realizadas: 90,10% Não realizadas: 9,90%	Programadas: 103 Realizadas: 83,50% Não realizadas: 16,50%										0	804/101
Classificação de risco	- 60% das FAA no Pronto Atendimento.	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 50 e 59,99% = 3 pontos; Até 39,99 = 2 pontos	100,00%	100,00%	99,91%										299,91%	0,9997
Exames laboratoriais	qualificação do serviço; - Apresentação controle de qualidade interno e externo; - prazo de até três horas para liberação dos resultados do PA; - Liberação dos resultados de rotina até 8 dias úteis, exceto exames de alta complexidade.	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	Cont. Int: 100% Cont. Ext: Não TAT PS: 98,32% TAT UBS: 99,03%	Cont. Int: 100% Cont. Ext: sim TAT PS: 98,77% TAT UBS: 99,50%	Cont. Int: 100% Cont. Ext: sim TAT PS: 99,20% TAT UBS: 99,15%											804/101
Autorização de Internação (AIH) no mês de competência	Apresentação de 100% das AIH no mês de competência.	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%

Alessa Alves
Alessa Alves
Coordenadora de Qualidade
INTS - Hospital Municipal
de Bertioga

[illegible]

Alessa Alves
Coordenadora de Qualidade
INTS - Hospital Municipal
de Bertioga

Partograma	100% dos partos	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	84,60%	100,00%	100,00%											0,9466667
Taxa de cesárea	Menor que 48%	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	58,30%	50,00%	43,10%											0,5046667
Apgar	100% dos RN	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	100,00%	100,00%	100%											1
Realizar VDRL e TPHA	100%	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	100,00%	100,00%	100,00%											1
Triagem Neonatal	100%	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	100%	100%	100%											1
Comissões	- Instituir todas as comissões obrigatórias e manter reuniões mensais com registros em ATAs, CJD	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	100%	100%	100%											1


 Alessandra Alves
 Coordenadora de Qualidade
 INTS - Hospital Municipal
 de Bertoga

Pesquisa de satisfação dos usuários	20% dos pacientes atendidos nos serviços	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	20,28%	22,16%	20,42%											0,6286	0,2095333
Serviço de atendimento ao usuário	- Implantação de serviço de atendimento ao usuário com emissão de relatório mensal e resposta ao usuário das queixas e ações corretivas em 100% das não conformidades confirmadas no prazo máximo	= 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	100,00%	100,00%	100%											3	1
Serviço de nutrição e dietética	- Taxa de satisfação do usuário; - Índice de reclamações recebidas por setor	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	Ótimo: 42,9 % Bom: 30 % Regular: 1,6 % Ruim: 0,4 % Não utilizou o serviço: 25 %	Ótimo: 43,3 % Bom: 19,7 % Regular: 2,3 % Ruim: 0,9 % Não utilizou o serviço: 33,2 %	Ótimo: 23,5 % Bom: 46,5 % Regular: 3,8 % Ruim: 0,3 % Não utilizou o serviço: 26,1 %											0	#DIV/0!
Serviço de rouparia	Taxa de satisfação do usuário	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	Ótimo: 44,1 % Bom: 29,5 % Regular: 1 % Ruim: 0,8 % Não utilizou o serviço: 0,4 %	Ótimo: 44,2 % Bom: 40,1 % Regular: 2 % Ruim: 0,5 % Não utilizou o serviço: 13,2 %	Ótimo: 25 % Bom: 44,6 % Regular: 3,9 % Ruim: 0,3 % Não utilizou o serviço: 26,2 %											0	#DIV/0!
Serviço de higienização e limpeza hospitalar	- Taxa de satisfação do usuário; - Índice de custo operacional	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	Ótimo: 44,6 % Bom: 49,4 % Regular: 4,8 % Ruim: 0,8 % Não utilizaram o serviço: 0,4 %	Ótimo: 46 % Bom: 51,2 % Regular: 2,2 % Ruim: 0,6 % Não utilizaram o serviço: 0%	Ótimo: 26,3 % Bom: 69,6 % Regular: 4,1 % Ruim: 0 % Não utilizaram o serviço: 0%											0	#DIV/0!
SAMU	Capacitação periódica do quadro de profissionais e tempo resposta mínimo e máximo	= 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	100%	100%	100%												3

Alessa Alves
Coordenadora de Qualidade
INTS-Hospital Municipal
de Bertogi

[Assinatura]