



RELATÓRIO MENSAL

METAS QUALITATIVAS – CONTRATO DE GESTÃO 01/2019

Juliana Seraglia Rodrigues
ENFERMEIRA EDUC. PERMANENTE
INTS - HOSPITAL MUNICIPAL DE BERTIOGA



Instituto Nacional de
Tecnologia e Saúde



PREFEITURA DE
Bertiooga
JUNTOS FAZEMOS MELHOR

Ano : 2021

METAS QUALITATIVAS _ CONTRATO DE GESTÃO 01/2019

INDICADOR	META	METAS DE PONTUAÇÃO	REALIZADO (%) JAN	REALIZADO (%) FEV	REALIZADO (%) MAR	REALIZADO (%) ABRIL	REALIZADO (%) Maio	REALIZADO (%) JUNHO	REALIZADO (%) JULHO	REALIZADO (%) AGOSTO	REALIZADO (%) SET	REALIZADO (%) OUT	REALIZADO (%) NOV	REALIZADO (%) DEZ	Total de Produção	Média Mensal
Cirurgias Eletivas	- Tempo de espera para realização das cirurgias (90 dias) a partir da autorização da SS; - Taxa de cirurgia suspensa até 10% do programado.	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	Realizada 86,15% Não realizada 13,84%	Realizadas: 80,50% Não realizadas: 19,54%	Realizada: 97,5% Não realizada: 2,5%										0	#DIV/0!
Classificação de risco	- 60% das FAA no Pronto Atendimento.	Cumprir meta acima de 60% = 4 pontos; Entre 50 e 39,99% = 3 pontos; Até 39,99 = 2 pontos	91,92%	86,79%	81,21%										2,5992	0,8664
Exames laboratoriais	qualificação do serviço; - Apresentação controle de qualidade interno e externo; - prazo de até três horas para liberação dos resultados do PA; - Liberação dos resultados de rotina até 8 dias úteis, exceto exames de alta complexidade.	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	Cont. Int: 100% Cont. Ext: sim TAT PS: 96,03% TAT UBS: 99,89%	Cont. Int: 100% Cont. Ext: Não TAT PS: 92,34% TAT UBS: 96,64 %	Cont. Int: 100% Cont. Ext: Não TAT PS: 73,47% TAT UBS: 99,92 %										0	#DIV/0!
Autorização de Internação (AIH) no mês de competência	Apresentação de 100% das AIH no mês de competência.	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	100%	100%	100%										3	1

Juliana Seraglia Rodrigues
ENFERMEIRA EDUC. PERMANENTE
INTS- HOSPITAL MUNICIPAL DE BERTIOGA

5197

CCIH	Percentual de pacientes que usaram antimicrobianos (uso terapêutico, uso profilático e total) por período; - Percentual de observância ao protocolo de antibiótico profilaxia da CCIH instituição; Índice de infecção hospitalar. de antibiótico profilaxia da CCIH instituição; Índice de infecção hospitalar.	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	Taxa de uso de antimicrobianos: 28,16% TXIH: 0,72%	Taxa de uso de antimicrobianos: 27,96% TXIH: 0,36%	Taxa de uso de antimicrobianos: 18,56% TXIH: 0,69%										0	#DIV/0!
Taxa de Ocupação Hospitalar	Taxa de Ocupação igual ou superior a 74%	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	56,31%	66,84%	60,64%										1,8379	0,6126333
Média de Permanência internação (dias)	- Média de até 3 dias de maternidade e média de até 5 dias nos demais leitos.	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	3,15%	2,55%	3,29%										0,0899	0,0299667
Taxa de Mortalidade institucional	Até 3,5%	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	0,13%	0,26%	1,33%										0,0172	0,0057333
Partograma	100% dos partos	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	38,10%	47,82%	71,40%											0,5244

8615

Juliana Saraglia Rodrigues
ENFERMEIRA EM EDUCAÇÃO PERMANENTE
INTS- HOSPITAL MUNICIPAL DE BERTIÓGA

Taxa de cesárea	Menor que 48%	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	43,20%	44,92%	56,50%										1,4462	0,4820667
Apgar	100% dos RN	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	97,10%	98,55%	100%										2,9565	0,9855
Realizar VDRL e TPHA	100%	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	4,47%	2,89%	3,10%										0,1046	0,0348667
Triagem Neonatal	100%	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	100%	94,20%	100%										2,942	0,9806667
Comissões	- Instituir todas as comissões obrigatórias e manter reuniões mensais com registros em ATAs.C20	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	80%	80%	80%										2,4	0,8
Pesquisa de satisfação dos usuários	20% dos pacientes atendidos nos serviços	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	15,10%	21,30%	21,40%										0,578	0,1926667
Serviço de atendimento ao usuário	- Implantação de serviço de atendimento ao usuário com emissão de relatório mensal e resposta ao usuário das queixas e ações corretivas em 100% das não conformidades confirmadas no prazo máximo	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	100,00%	100%	100%											

Juliana Seragila Rodrigues
ENFERMEIRA EDCS PERMANENTE
INTS- HOSPITAL MUNICIPAL DE BERTIÓGA

6315

Serviço de nutrição e dietética	- Taxa de satisfação do usuário; - Índice de reclamações recebidas por setor;	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2	Ótimo: 2,6% Bom: 97,4%	Ótimo: 0,8% Bom: 94,7% Regular: 3,8% Sem resposta: 0,8%	Ótimo: 24,9% Bom: 72,2% Regular: 1,2% Ruim: 0,5% Sem resp: 1,2%									0	#DIV/0!
Serviço de rouparia	Taxa de satisfação do usuário.	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	Ótimo: 3,8% Bom: 87,8% Regular: 4,2% Ruim: 1,8% Sem resposta: 2,5%	Ótimo: 3,1% Bom: 86,4% Regular: 5,7% Sem resposta: 1,9%	Ótimo: 7,8% Bom: 863,6% Regular: 3,0% Ruim: 3,2% Sem resposta: 2,3%									0	#DIV/0!
Serviço de higienização e limpeza hospitalar	- Taxa de satisfação do usuário; - Índice de custo operacional.	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2	Ótimo: 8,8% Bom: 81,9% Regular: 2,4% Ruim: 0,3% Sem resposta: 6,5%	Ótimo: 6,1% Bom: 83,7% Regular: 3,1% Sem resposta: 1,3%	Ótimo: 7,6% Bom: 82,7% Regular: 1,7% Ruim: 1,5% Sem resp: 6,6%									0	#DIV/0!
SAMU	Capacitação periódica do quadro de profissionais e tempo resposta mínimo e máximo.	= 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	100%	100%	100%									3	1


 Juliana Saraiva Rodrigues
 ENFERMEIRA EBU.C. PERMANENTE
 INTS- HOSPITAL MUNICIPAL DE BERTIÓGA