



PREFEITURA DE
Bertioga



Instituto Nacional de
Tecnologia e Saúde

Secretaria Municipal de Bertioga
INTS – Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Hospital Municipal de Bertioga



PREFEITURA DE
Bertioga



RELATÓRIO MENSAL

Metas Qualitativas

COMPETÊNCIA JULHO/2022

Alessa Alves
Coordenadora de Qualidade
INTS - Hospital Municipal
de Bertioga

3694



Instituto Nacional de
Tecnologia e Saúde



PREFEITURA DE
Bertioga
JUNTOS FAZEMOS MELHOR

3695

Ano : 2022

METAS QUALITATIVAS _ CONTRATO DE GESTÃO 01/2019

INDICADOR	META	METAS DE PONTUAÇÃO	REALIZADO (%) JAN	REALIZADO (%) FEV	REALIZADO (%) MAR	REALIZADO (%) ABRIL	REALIZADO (%) Maio	REALIZADO (%) JUNHO	REALIZADO (%) JULHO	REALIZADO (%) AGOSTO	REALIZADO (%) SET	REALIZADO (%) OUT	REALIZADO (%) NOV	REALIZADO (%) DEZ	Total de Produção	Média Mensal
Cirurgias Eletivas	- Tempo de espera para realização das cirurgias (90 dias) a partir da autorização da SS; - Taxa de cirurgia suspensa até 10% do programado.	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	Realizadas: 73,83% Não realizadas: 8,41%	Realizadas: 90,10% Não realizadas: 9,90%	Programadas: 103 Realizadas: 83,50% Não realizadas: 16,50% Tempo médio de espera: 5 dias	Programadas: 121 Realizadas: 69,42% Não realizadas: 14,04 % Tempo médio de espera: 5 dias	programadas: 113 Realizadas: 87,61 % Não realizadas: 12,38 %	programadas: 117 Realizadas: 79,49 % Não realizadas: 20,51 %	programadas: 120 Realizadas: 88 (91,67%) Não realizadas: 8(20,51%)						0	#DIV/0!
Classificação de risco	- 60% das FAA no Pronto Atendimento.	Cumprir meta acima de 60% = 4 pontos; Entre 50 e 39,99% = 3 pontos; Até 39,99 = 2 pontos	100,00%	100,00%	99,91%	91%	92%	96%	99%						677,71%	0,9681571
Exames laboratoriais	qualificação do serviço; - Apresentação controle de qualidade interno e externo; - prazo de até três horas para liberação dos resultados do PA; - Liberação dos resultados de rotina até 8 dias úteis, exceto exames de alta complexidade.	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	Cont. Int: 100% Cont. Ext: Não TAT PS: 98,32% TAT UBS: 99,03%	Cont. Int: 100% Cont. Ext: sim TAT PS: 98,77% TAT UBS: 99,50%	Cont. Int: 100% Cont. Ext: sim TAT PS: 99,20% TAT UBS: 99,15%	Cont. Int: 100% Cont. Ext: sim TAT PS: 97,20% TAT UBS: 76,62 %	Controle Interno: 100 % Controle Externo: SIM TAT PS: 100 % TAT UBS: 98,22 %	Controle Interno: 100 % Controle Externo: SIM TAT PS: 85,57 % TAT UBS: 97,79%	Controle Interno: 100 % Controle Externo: SIM TAT PS: 63,21 % TAT UBS: 95,43%							#DIV/0!
Autorização de Internação (AIH) no mês de competência	Apresentação de 100% das AIH no mês de competência.	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%

3695

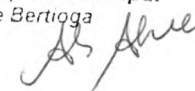
Alessa Alves
Coordenadora de Qualidade
INTS - Hospital Municipal
de Bertioga

Ass. Alves

3696

CCIH	Percentual de pacientes que usaram antimicrobianos (uso terapêutico, uso profilático e total) por período; - Percentual de observância ao protocolo de antibiótico profilaxia da CCIH instituição; Índice de infecção hospitalar de antibiótico profilaxia da CCIH instituição; Índice de infecção hospitalar.	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	Taxa de uso de antimicrobianos: 19,73% TXIH: 1,03%	Taxa de uso de antimicrobianos: 20,84% TXIH: 1,25%	Taxa de uso de antimicrobianos: 22,07% TXIH: 0,76%	Taxa de uso de antimicrobianos: 20,89% TXIH: 0,68%	Taxa de uso de antimicrobianos: 24,20% TXIH: 0,67 %	Taxa de uso de antimicrobianos: 15,72% TXIH: 0,29 %	Taxa de uso de antimicrobianos: 15,73 % TXIH: 0,45 %							#DIV/0!
Taxa de Ocupação Hospitalar	Taxa de Ocupação igual ou superior a 74%	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	49,22%	41,36%	48,05%	62,81%	64,72%	45,45%	57,00%							0,5265857
Média de Permanência internação (dias)	- Média de até 3 dias de maternidade e média de até 5 dias nos demais leitos.	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	Enfermaria : 3,96 dias Ginecologia: a: 1,76 dias Maternidade: 2,21 dias Pediatria: 4,61 dias Semi intensiva: 2,78 dias	Enfermaria: 4 dias Ginecologia: 1,92 dias Maternidade: 2,40 dias Pediatria: 3,26 dias Semi intensiva: 2,36 dias	Enfermaria: 3,17 dias Ginecologia: 2 dias Maternidade: 2,41 dias Pediatria: 4,55 dias Semi intensiva: 2 dias	Enfermaria: 4,23 dias Ginecologia: 1,86 dias Maternidade: 2,53 dias Pediatria: 3,77 dias Semi intensiva: 2,54 dias	Enfermaria : 2,26 dias Ginecologia: a: 4 dias Maternidade: 2 dias Pediatria: 5,48 dias Semi intensiva: 2,29 dias	Enfermaria: 4 dias Ginecologia: 2 dias Maternidade: 2,51 dias Pediatria: 4 dias Semi intensiva: 2 dias	Enfermaria: 4 dias Ginecologia: 2 dias Maternidade: 2,86 dias Pediatria: 4 dias Semi intensiva: 2 dias						0	#DIV/0!
Taxa de Mortalidade institucional	Até 3,5%	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	0,16%	1,50%	2,30%	3,00%	2,17%	3,02%	2,60%							0,0210714

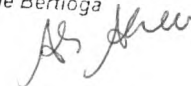
Alessa Alves
Coordenadora de Qualidade
INTS - Hospital Municipal
de Bertoga



3696

Partograma	100% dos partos	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	84,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	86%	100,00%							0,9574286
Taxa de cesárea	Menor que 48%	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	58,30%	50,00%	43,10%	55,20%	68,6%	52%	64,02%							0,5383667
Apgar	100% dos RN	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	100,00%	100,00%	100%	100%	100%	100%	100%							1
Realizar VDRL e TPHA	100%	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	100,00%	100,00%	100,00%	100%	100,00%	100%	100,00%							1
Triagem Neonatal	100%	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	100%	100%	100%	100%	100%	98%	100%							0,9971857
Comissões	- Instituir todas as comissões obrigatórias e manter reuniões mensais com registros em ATAs.C20	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							7 1

Alessa Alves
Coordenadora de Qualidade
INTS - Hospital Municipal
de Bertioga



3697

Pesquisa de satisfação dos usuários	20% dos pacientes atendidos nos serviços	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	20,28%	22,16%	20,42%	20,12%	20,07%	20,05%	20,02%							1,2305	0,2050833
Serviço de atendimento ao usuário	- Implantação de serviço de atendimento ao usuário com emissão de relatório mensal e resposta ao usuário das queixas e ações corretivas em 100% das não conformidades confirmadas no prazo máximo	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	100,00%	100,00%	100%	100%	100%	100%	100%							7	1
Serviço de nutrição e dietética	- Taxa de satisfação do usuário; - Índice de reclamações recebidas por setor;	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	Ótimo: 42,9 % Bom: 30 % Regular: 1,6 % Ruim: 0,4 % Não utilizou o serviço: 25 %	Ótimo: 43,3 % Bom: 39,7 % Regular: 2,9 % Ruim: 0,9 % Não utilizou o serviço: 13,2 %	Ótimo: 23,5 % Bom: 46,5 % Regular: 3,6 % Ruim: 0,3 % Não utilizou o serviço: 26,1 %	Ótimo: 25,7 % Bom: 58,9 % Regular: 2 % Ruim: 0 % Não utilizou o serviço: 13,4 %	Ótimo: 11,30 % Bom: 68,46 % Regular: 0,37 % Ruim: 0,03 % Não utilizou o serviço: 19,84 %	Ótimo: 11,27%* Bom: 68,32%* Regular: 0,43% Não utilizou o serviço: 19,84 %	Ótimo: 11,17%* Bom: 68,13%* Regular: 0,43% Ruim: 0,03 % Não utilizou o serviço: 20,24%							0	#DIV/0!
Serviço de rouparia	Taxa de satisfação do usuário.	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	Ótimo: 44,1 % Bom: 29,5 % Regular: 1 % Ruim: 0,8 % Não utilizou o serviço: 0,4 %	Ótimo: 44,2 % Bom: 40,1 % Regular: 2 % Ruim: 0,5 % Não utilizou o serviço: 13,2 %	Ótimo: 25 % Bom: 44,6 % Regular: 3,9 % Ruim: 0,3 % Não utilizou o serviço: 26,2 %	Ótimo: 27,5 % Bom: 57,4 % Regular: 1,7 % Ruim: 0 % Não utilizou o serviço: 13,4 %	Ótimo: 11,61 % Bom: 67,73 % Regular: 0,50 % Ruim: 0,08 % Não utilizou o serviço: 20,80 %	Ótimo: 11,53%* Bom: 67,52%* Regular: 0,50% Ruim: 0,06% Não utilizou o serviço: 20,36%	Ótimo: 11,45%* Bom: 67,27%* Regular: 0,66% Ruim: 0,13% Não utilizaram o serviço: 20,49%							0	#DIV/0!
Serviço de higienização e limpeza hospitalar	- Taxa de satisfação do usuário; - Índice de custo operacional.	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	Ótimo: 44,6 % Bom: 49,4 % Regular: 4,8 % Ruim: 0,8 % Não utilizaram o serviço: 0,4 %	Ótimo: 46 % Bom: 51,2 % Regular: 2,2 % Ruim: 0,6 % Não utilizaram o serviço: 0 %	Ótimo: 26,3 % Bom: 69,6 % Regular: 4,1 % Ruim: 0 % Não utilizaram o serviço: 0 %	Ótimo: 26,1 % Bom: 72 % Regular: 1,9 % Ruim: 0 % Não utilizaram o serviço: 0 %	Ótimo: 19,13% Bom: 80,08 % Regular: 0,73 % Ruim: 0,03 % Não utilizaram o serviço: 0,03 %	Ótimo: 19,03%* Bom: 80,05%* Regular: 0,86% Ruim: 0,06% Não utilizaram o serviço: 0,03 %	Ótimo: 10,57%* Bom: 88,16%* Regular: 0,49% Ruim: 0,13% Não utilizaram o serviço: 0,65%							0	#DIV/0!
SAMU	Capacitação periódica do quadro de profissionais e tempo resposta mínimo e máximo.	= 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%								

Alessa Alves

Coordenadora de Qualidade
INTS - Hospital Municipal
de Bertioga

[Assinatura]

3698