



RELATÓRIO MENSAL

METAS QUALITATIVAS – CONTRATO DE GESTÃO 01/2019

COMPETÊNCIA DEZEMBRO/2020

Juliana Seraglia Rodrigues
ENFERMEIRA EDUC. PERMANENTE
INTS - HOSPITAL MUNICIPAL DE BERTIOGA

2020

INDICADORES QUALITATIVOS (HOSPITAL MUNICIPAL DE BERTIOGA)

MÊS: DEZEMBRO /2020

INDICADOR	Nº TOTAL DE PARTOS	PARTOGRAMAS FEITOS	TAXA DE PARTOGRAMAS REALIZADOS	JUSTIFICATIVA
Partograma	55	21	38,1%	Treinamento dos POPs com as equipes de obstetrícia pelos supervisores de enfermagem Sandra e Edquelson.

INDICADOR	Nº TOTAL DE PARTOS	Nº TOTAL DE CESÁREAS	TAXA DE CESÁREA	JUSTIFICATIVA
Taxa de cesáreas	55	31	56,3%	Partos com iteratividade, pós datismo, sofrimento fetal, planejamento familiar.

INDICADOR	Nº TOTAL DE PARTOS	Nº TOTAL DE APGAR	TAXA DE APGAR	JUSTIFICATIVA
Apgar	55	54	98,1%	01 PARTO DOMICILIAR

Juliana Seraglia Rodrigues
ENFERMEIRA EDUC. PERMANENTE
INTS - HOSPITAL MUNICIPAL DE BERTIOGA



Instituto Nacional de
Tecnologia e Saúde



HOSPITAL
BERTIOGA



PREFEITURA DE
Bertioga

PREFEITURA DE

INDICADOR	Nº TOTAL DE PARTOS	Nº TOTAL DE TRIAGEM NEONATAL	TAXA DE TRIAGEM NEONATAL	JUSTIFICATIVA
Triagem neonatal	55	55	100%	

INDICADOR	Nº TOTAL DE PARTOS	Nº TOTAL DE TESTES RÁPIDOS	Nº TOTAL DE VDRL	Nº TOTAL DE TPHA	TAXA DE VDRL	TAXA DE TPHA	JUSTIFICATIVA
VDRL E TPHA	55	55	02	00	3,6%	00	Na internação da gestante, é realizado o teste rápido de sífilis (TR). Se o TR for positivo, é realizado o VDRL. Sobre TPHA, é um teste treponêmico, confirmatório de sífilis realizado na Atenção Básica, na detecção de um VDRL positivo e/ou FTABS IgM positivo.



RELATÓRIO MENSAL

INDICADORES PARA ACOMPANHAMENTO DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO ss42 – REDE CEGONHA

Juliana Seraglia Rodrigues
ENFERMEIRA EDUC. PERMANENTE
INTS - HOSPITAL MUNICIPAL DE BERTIOGA

COMPETÊNCIA DEZEMBRO/2020



Instituto Nacional de
Tecnologia e Saúde



PREFEITURA DE
Bertioga
BEM-ESTAR FAZEMOS MELHOR

Ano : 2020

METAS QUALITATIVAS _ CONTRATO DE GESTÃO 01/2019

INDICADOR	META	METAS DE PONTUAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total de Produção	Média Mensal
Cirurgias Eletivas	- Tempo de espera para realização das cirurgias (90 dias) a partir da autorização da SS; - Taxa de cirurgia suspensa até 10% do programado.	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	89,18% realizada 10,82 suspensa	68% realizada 32% suspensa	60,24% realizada 39,75% suspensa	95,23 % realizada 4,76% suspensa	84,21% realizada 15,78% suspensa	82,35% realizada 17,64% suspensa	86,15% realizadas 13,84% não realizadas	87,5% realizadas 12,5% não realizadas	90,1% realizadas 9,89% não realizadas	83,62% realizadas 16,37% não realizadas	88,88% realizadas 11,11% não realizadas	89,28% realizadas 10,71% não realizadas		83,72% realizadas 16,26% não realizadas
Classificação de risco	- 60% das FAA no Pronto Atendimento.	Cumprir meta acima de 60% = 4 pontos; Entre 50 e 39,99% = 3 pontos; Até 39,99 = 2 pontos	91,02%	91,15%	90,92%	87,56%	85,64%	80,36%	80,92%	87,14%	83,92%	82,49%	85,70%	98,43%		87,10%
Exames laboratoriais	qualificação do serviço; - Apresentação controle de qualidade interno e externo; - prazo de até três horas para liberação dos resultados do PA; - Liberação dos resultados de rotina até 8 dias úteis, exceto exames de alta complexidade.	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	C.EXT- Realizado cada 90 dias C. INT: 100% TAT P.A: 85% TAT UBS: 100% TAT P.A: 80% TAT UBS: 99%	C.EXT- Feito C. INT: 100% TAT P.A: 85% TAT UBS: 99%	C.EXT- Realizado cada 90 dias C. INT: 100% TAT P.A: 77% TAT UBS: 99%	C.EXT- Realizado cada 90 dias C. INT: 100% TAT P.A: 88% TAT UBS: 98%	C.EXT- Feito C. INT: 100% TAT P.A: 87% TAT UBS: 99%	C.EXT- Realizado cada 90 dias C. INT: 100% TAT P.A: 89% TAT UBS: 99%	C.EXT- Realizado cada 90 dias C. INT: 100% TAT P.A: 91% TAT UBS: 100%	C.EXT- Feito C. INT: 100% TAT P.A: 94% TAT UBS: 99%	C.EXT- Realizado cada 90 dias C. INT: 100% TAT P.A: 97,4% TAT UBS: 98,35%	C.EXT- Realizado cada 90 dias C. INT: 100% TAT P.A: 92,76% TAT UBS: 97,35%	C.EXT- Feito C. INT: 100% TAT P.A: 95,27% TAT UBS: 99,81%	C.EXT- Realizado cada 90 dias C. INT: 100% TAT P.A: 93,15% TAT UBS: 99,72%		C.EXT- Realizado 4 vezes/ano C. INT: 100% TAT P.A: 81,36% TAT UBS: 98,9%
Autorização de Internação (AIH) no mês de competência	Apresentação de 100% das AIH no mês de competência.	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	100%	100%	100%	100%	100%	96,92%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%

Juliana Seraglia Rodrigues
ENFERMEIRA EDUC. PERMANENTE
INTS- HOSPITAL MUNICIPAL DE BERTIOGA

4233

CCIH	Percentual de pacientes que usaram antimicrobianos (uso terapêutico, uso profilático e total) por período; - Percentual de observância ao protocolo de antibiótico profilaxia da CCIH instituição; Índice de infecção hospitalar de antibiótico profilaxia da CCIH instituição; Índice de infecção hospitalar.	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	% Pac que usou ATB: 19,3% Tx IH: 0,46%	% Pac que usou ATB: 23,7% Tx IH: 0,00%	% Pac que usou ATB: 17,5% Tx IH: 4,4%	% Pac que usou ATB: 8% Tx IH: 0,29%	% Pac que usou ATB: 7,42% Tx IH: 0,56%	% Pac que usou ATB: 10% Tx IH: 0,09%	% Pac que usou ATB: 49,64% Tx IH: 0,28%	% Pac que usou ATB: 38,95% Tx IH: 0,14%	% Pac que usou ATB: 40,11% Tx IH: 0,14%	% Pac que usou ATB: 39,6% Tx IH: 0,13%	% Pac que usou ATB: 24,23% Tx IH: 2,20%	% Pac que usou ATB: 20,41% Tx IH: 1,02%	% Pac que usou ATB: 24,90% Tx IH: 0,80%
Taxa de Ocupação Hospitalar	Taxa de Ocupação igual ou superior a 74%	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	63,42%	64,16%	54,95%	61,86%	44,66%	48,59%	47,54%	42,44%	46,82%	41,55%	47,82%	52,01%	62,60%
Média de Permanência internação (dias)	- Média de até 3 dias de maternidade e média de até 5 dias nos demais leitos.	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	3,62%	3,14%	3,53%	3,36%	3,13%	3,18%	3,14%	2,93%	2,90%	2,62%	2,62%	3,30%	3,12%
Taxa de Mortalidade institucional	Até 3,5%	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	0,162	0,129	0,126	0,388	0,194	0,244	0,453	0,45%	0,26%	0,21%	0,19%	0,23%	0,25%
Partograma	100% dos partos	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	2,60%	1,60%	100%	100%	64,60%	62,50%	47,80%	52,30%	58,80%	59%	64,40%	38,10%	54,30%

Juliana Seraglia Rodrigues
ENFERMEIRA EDOU. PERMANENTE
INTS- HOSPITAL MUNICIPAL DE BERTIOGA

4234

Taxa de cesárea	Menor que 48%	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	45,30%	54%	53,20%	36%	52,30%	41,60%	55%	50%	39,20%	39,30%	42,20%	56,30%		47,03%
Apgar	100% dos RN	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	98%	100%	97,70%	98,10%		99,48%
Realizar VDRL e TPHA	100%	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	17,30%	11,40%	12,90%	16,30%	16,30%	13,80%	0%	2,20%	5,80%	0%	0%	3,60%		8,30%
Triagem Neonatal	100%	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	100%	100%	100%	100%	100%	100%	98,50%	100%	98%	100%	100%	100%		99,70%
Comissões	- Instituir todas as comissões obrigatórias e manter reuniões mensais com registros em ATAs.C20	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	100%	100%	100%	Suspenso COVID 19	Suspenso COVID 19	Suspenso COVID 19	As reuniões iniciarão em Agosto / 2020.	80%	80%	90%	90%	90%		91,25%
Pesquisa de satisfação dos usuários	20% dos pacientes atendidos nos serviços	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	0%	0%	COVID19	COVID19	COVID19	COVID19	9,15%	21,80%	20%	21,10%	20,20%	20%		18,70%
Serviço de atendimento ao usuário	- Implantação de serviço de atendimento ao usuário com emissão de relatório mensal e resposta ao usuário das queixas e ações corretivas em 100% das não conformidades confirmadas no prazo máximo	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	100%	100%	100%	100%	Em 14/05 entregue na Secretaria de Saúde todos os termos de ouvidoria respondidos de Jan a Mai	100%	463 pesquisas 83% ótimo 12,5% Bom 3,2% regular 1% ruim . Todas respondidas.	1934 pesquisas 89,7% ótimo 6,3% regular 3,9% ruim	1987 pesquisas 45% ótimo 44,3% bom 7,4% regular 3,3% ruim	2271 pesquisas 33,4% ótimo 44,2% bom 7,2% regular 12,4% sem resposta	2238 pesquisas 27,3% ótimo 58,6% bom 4,5% regular 7,4% sem resposta	2238 pesquisas 22,4% ótimo 59,5% bom 7% regular 8,2% sem resposta		11131 pesquisas 50,1% ótimo 36,5% bom 5,9% regular 1,36% ruim 2,6% sem resposta

Juliana Seraglia Rodrigues
ENFERMEIRA EDUC. PERMANENTE
INTS. HOSPITAL MUNICIPAL DE BERTIÓGA

4235

Serviço de nutrição e dietética	- Taxa de satisfação do usuário; - Índice de reclamações recebidas por setor;	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2	81% muito bom / bom 19% regular / ruim	83% muito bom / bom 17% regular / ruim	65,9% muito bom 34,1% regular / ruim	93,03% muito bom / bom 34,09% regular / ruim	COVID19	COVID19	83% ótimo 12,5% Bom 3,2% Regular e 1% ruim	89,7% ótimo 6,3% regular 3,9% ruim	45% ótimo 44,3% bom 7,4% regular 3,3% ruim	33,4% ótimo 44,2% bom 7,2% regular 12,4% sem resposta	27,3% ótimo 58,6% bom 4,5% regular 7,4% sem resposta	22,4% ótimo 59,5% bom 7% regular 8,2% sem resposta		50,1% ótimo 36,5% bom 5,9% regular 1,36% ruim 2,6% sem resposta
Serviço de rouparia	Taxa de satisfação do usuário.	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	0%	0%	COVID19	COVID19	COVID19	COVID19	83% ótimo 12,5% Bom 3,2% Regular e 1% ruim	89,7% ótimo 6,3% regular 3,9% ruim	45% ótimo 44,3% bom 7,4% regular 3,3% ruim	33,4% ótimo 44,2% bom 7,2% regular 12,4% sem resposta	27,3% ótimo 58,6% bom 4,5% regular 7,4% sem resposta	22,4% ótimo 59,5% bom 7% regular 8,2% sem resposta		50,1% ótimo 36,5% bom 5,9% regular 1,36% ruim 2,6% sem resposta
Serviço de higienização e limpeza hospitalar	- Taxa de satisfação do usuário; - Índice de custo operacional.	Cumprir meta acima de 80% = 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2	0%	0%	COVID19	COVID19	COVID19	COVID19	83% ótimo 12,5% Bom 3,2% Regular e 1% ruim	89,7% ótimo 6,3% regular 3,9% ruim	45% ótimo 44,3% bom 7,4% regular 3,3% ruim	33,4% ótimo 44,2% bom 7,2% regular 12,4% sem resposta	27,3% ótimo 58,6% bom 4,5% regular 7,4% sem resposta	22,4% ótimo 59,5% bom 7% regular 8,2% sem resposta		50,1% ótimo 36,5% bom 5,9% regular 1,36% ruim 2,6% sem resposta
SAMU	Capacitação periódica do quadro de profissionais e tempo resposta mínimo e máximo.	= 4 pontos; Entre 60 e 79,99% = 3 pontos; Entre 40 e 59,99% = 2 pontos; Até 39,99% = 1 ponto	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%

4236