



HOSPITAL BERTIOGA

RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO - CONTRATO 08/2025

INDICADORES CONTRATUAIS		METAS	INDICADORES											
			COMPETÊNCIA											
			mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25				
Tempo de espera para realização das cirurgias (90 dias) a partir da autorização da SS		Até 90 dias ≥80%	78,00%											
Taxa de cirurgia suspensa até 10% do programado.		Até 10%	16,30%											
60% das FAA no pronto atendimento		≥60%	100,00%											
Exames Laboratoriais - Apresentação de qualificação do serviço		≥80%	100,00%											
Exames Laboratoriais - Apresentação controle de qualidade interno e externo		≥80%	100,00%											
Exames Laboratoriais - Prazo de até três horas para liberação dos resultados do PA		≥80%	100,00%											
Exames Laboratoriais - Liberação dos resultados de rotina até 8 dias úteis, exceto exames de alta complexidade		≥80%	100,00%											
Apresentação de 100% das AIH no mês de competência		100,00%	100,00%											
CCIH - Percentual de pacientes que usaram antimicrobianos (uso terapêutico, uso profilático e total) por período (*)		≤39,99%	66,76%											
CCIH - Percentual de observância ao protocolo de antibiótico profilaxia da CCIH instituição		≥80%	30,00%											

CCIH - Índice de infecção hospitalar	≤39,99%	0,66%							
Taxa de ocupação igual ou superior a 74%	≥74%	79,72%							
Média de Permanência Internação de até 3 dias - MATERNIDADE	Até 03 dias	2,49							
Média de Permanência Internação de até 5 dias - DEMAIS LEITOS	Até 05 dias	3,81							
Taxa de mortalidade institucional	Até 3,5%	4,67%							
Partograma	100,00%	100,00%							
Taxa de cesárea	≤48%	50,79%							
Apgar	100,00%	100,00%							
Realizar VDRL e TPHA	100,00%	100,00%							
Triagem Neonatal	100,00%	100,00%							
Manter em funcionamento todas as comissões e reuniões mensais com registro em ATAS	≥80%	100,00%							
Pesquisa de Satisfação dos Usuários - 20% dos pacientes internados (*)	≥20%	100,00%							
Pesquisa de Satisfação dos Usuários - 2% dos pacientes atendidos no pronto atendimento	100,00%	2,01%							
Serviço de Atendimento ao Usuário	100,00%	100,00%							
Serviço de Nutrição e Dietética	≥80%	97,16%							
Serviço de Rouparia	≥80%	98,10%							
Serviço de Higienização Limpeza Hospitalar	≥80%	99,53%							
SAMU - Capacitação periódica do quadro de profissionais	100,00%	100,00%							
SAMU - Tempo de Resposta	≥80%	91,47%							
INDICADORES QUANTITATIVOS									

Colonoscopia	5	5								
Retossigmoidoscopia	1	0								
Mamografia	100	79								
Ecocardiograma	20	0								


Adriana R. Guimarães
Diretora Administrativa
 IMTS Hospital Municipal de Bertoga

Adriana Ribeiro Guimarães
 DIRETOR(A) GERAL