



# HOSPITAL BERTIOGA

## RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO - CONTRATO 08/2025

INDICADORES CONTRATUAIS	METAS	INDICADORES									
		COMPETÊNCIA									
		mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25		
Tempo de espera para realização das cirurgias (90 dias) a partir da autorização da SS	Até 90 dias ≥80%	78,00%	87,00%	85,00%							
Taxa de cirurgia suspensa até 10% do programado.	Até 10%	16,30%	9,46%	8,16%							
60% das FAA no pronto atendimento	≥60%	100,00%	100,00%	100,00%							
Exames Laboratoriais - Apresentação de qualificação do serviço	≥80%	100,00%	100,00%	100,00%							
Exames Laboratoriais - Apresentação controle de qualidade interno e externo	≥80%	100,00%	100,00%	100,00%							
Exames Laboratoriais - Prazo de até três horas para liberação dos resultados do PA	≥80%	100,00%	100,00%	100,00%							
Exames Laboratoriais - Liberação dos resultados de rotina até 8 dias úteis, exceto exames de alta complexidade	≥80%	100,00%	100,00%	100,00%							
Apresentação de 100% das AIH no mês de competência	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%							
CCIH - Percentual de pacientes que usaram antimicrobianos (uso terapêutico, uso profilático e total) por período (*)	≤39,99%	66,76%	52,94%	44,61%							
CCIH - Percentual de observância ao protocolo de antibiótico profilaxia da CCIH instituição	≥80%	30,00%	43,00%	51,00%							

CCIH - Índice de infecção hospitalar	≤39,99%	0,66%	0,73%	0,70%					
Taxa de ocupação igual ou superior a 74%	≥74%	79,72%	72,52%	75,58%					
Média de Permanência Internação de até 3 dias - MATERNIDADE	Até 03 dias	2,49	2,70	2,76					
Média de Permanência Internação de até 5 dias - DEMAIS LEITOS	Até 05 dias	3,81	4,22	4,41					
<b>INDICADORES QUANTITATIVOS</b>									
Taxa de mortalidade institucional	Até 3,5%	4,67%	2,94%	5,58%					
Partograma	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%					
Taxa de cesárea	≤48%	50,79%	43,59%	42,11%					
Apgar	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%					
Realizar VDRL e TPHA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%					
Triagem Neonatal	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%					
Manter em funcionamento todas as comissões e reuniões mensais com registro em ATAS	≥80%	100,00%	100,00%	100,00%					
Pesquisa de Satisfação dos Usuários - 20% dos pacientes internados (*)	≥20%	100,00%	100,00%	100,00%					
Pesquisa de Satisfação dos Usuários - 2% dos pacientes atendidos no pronto atendimento	100,00%	2,01%	2,08%	2,02%					
Serviço de Atendimento ao Usuário	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%					
Serviço de Nutrição e Dietética	≥80%	97,16%	99,14%	96,95%					
Serviço de Rouparia	≥80%	98,10%	99,57%	95,94%					
Serviço de Higienização Limpeza Hospitalar	≥80%	99,53%	100,00%	97,97%					
SAMU - Capacitação periódica do quadro de profissionais	100,00%	100,00%	96,51%	94,32%					
SAMU - Tempo de Resposta	≥80%	91,47%	90,77%	92,94%					



Colonoscopia	5	5	5	8				
Retossigmoidoscopia	1	0	1	1				
Mamografia	100	79	4	0				
Ecocardiograma	20	0	0	0				

Adriana R. Guimarães  
 Diretora Administrativa  
 INSS Hospital Municipal de Bertoga

---

Adriana Ribeiro Guimarães  
 DIRETOR(A) GERAL