



HOSPITAL BERTIOGA

RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO - CONTRATO 08/2025

INDICADORES				
INDICADORES CONTRATUAIS	METAS	COMPETÊNCIA		
		jan/26	fev/26	mar/26
Tempo de espera para realização das cirurgias (90 dias) a partir da autorização da SS	Até 90 dias ≥80%	95,00%		
Taxa de cirurgia suspensa até 10% do programado.	Até 10%	5,48%		
60% das FAA no pronto atendimento	≥60%	100,00%		
Exames Laboratoriais - Apresentação de qualificação do serviço	≥80%	100,00%		
Exames Laboratoriais - Apresentação controle de qualidade interno e externo	≥80%	100,00%		
Exames Laboratoriais - Prazo de até três horas para liberação dos resultados do PA	≥80%	100,00%		
Exames Laboratoriais - Liberação dos resultados de rotina até 8 dias úteis, exceto exames de alta complexidade	≥80%	100,00%		
Apresentação de 100% das AIH no mês de competência	100,00%	100,00%		
CCIH - Percentual de pacientes que usaram antimicrobianos (uso terapêutico, uso profilático e total) por período (*)	≤39,99%	63,99%		
CCIH - Percentual de observância ao protocolo de antibiótico profilaxia da CCIH instituição	≥80%	95,00%		
CCIH - Índice de infecção hospitalar	≤39,99%	0,71%		
Taxa de ocupação igual ou superior a 74%	≥74%	74,46%		
Média de Permanência Internação de até 3 dias - MATERNIDADE	Até 03 dias	2,75		
Média de Permanência Internação de até 5 dias - DEMAIS LEITOS	Até 05 dias	3,21		

Adriana R. Guimarães
Diretora Administrativa
INTS Hospital Municipal de Bertioiga

Maikeily Souza da Silva
COREN - SP 849578
Coordenadora Núcleo de CSP
INTS Hospital Municipal de Bertioiga

Taxa de mortalidade institucional	Até 3,5%	1,05%		
Partograma	100,00%	100,00%		
Taxa de cesárea	≤48%	51,00%		
Apgar	100,00%	100,00%		
Realizar VDRL e TPHA	100,00%	100,00%		
Triagem Neonatal	100,00%	100,00%		
Manter em funcionamento todas as comissões e reuniões mensais com registro em ATAS	≥80%	100,00%		
Pesquisa de Satisfação dos Usuários - 20% dos pacientes internados (*)	≥20%	99,89%		
Pesquisa de Satisfação dos Usuários - 2% dos pacientes atendidos no pronto atendimento	100,00%	93,28%		
Serviço de Atendimento ao Usuário	100,00%	100,00%		
Serviço de Nutrição e Dietética	≥80%	98,68%		
Serviço de Rouparia	≥80%	99,01%		
Serviço de Higienização Limpeza Hospitalar	≥80%	99,01%		
SAMU - Capacitação periódica do quadro de profissionais	100,00%	100,00%		
SAMU - Tempo de Resposta	≥80%	79,79%		

INDICADORES QUANTITATIVOS

PROCEDIMENTOS CLINICOS				
Clínica Médica	8.000	13.516		
Pediatria	3.000	2.562		
Ortopedia	1.500	1.386		
Ginecologia	600	960		
Cirurgia geral	400	900		
Odontologia	300	386		
Proc. Odontológicos	350	234		
SAÍDAS HOSPITALARES				
Clínica Médica	70	144		
Clínica Pediátrica	45	34		
Clínica Cirúrgica	72	70		
Obstetrícia	90	43		

Psiquiatria	3	13		
Infectologia	3	0		
SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA				
Exames Laboratoriais	28.000	29.284		
Exames Radiológicos	3.500	4.199		
Tomografia	100	100		
Ressonância Magnética	30	6		
Ultrassonografia Convencional	750	771		
Ultrassonografia Obstétrica	100	96		
Ultrassonografia com doppler	100	175		
Endoscopia Digestiva Alta	15	12		
Colonoscopia	5	4		
Retossigmoidoscopia	1	1		
Mamografia	100	57		
Ecocardiograma	20	0		

Adriana R. Guimarães
Diretora Administrativa
INTS Hospital Municipal de Bertoga

Adriana Ribeiro Guimarães
DIRETOR(A) GERAL

Maikely Souza da Silva
 MATRÍCULA Nº 849578
 COREN/MS Nº 1960 de QSP
 Coordenadora do Hospital de Bertoga
 INTS Hospital Municipal de Bertoga