



# HOSPITAL BERTIOGA

## RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO - CONTRATO 08/2025

INDICADORES CONTRATUAIS	METAS	INDICADORES									
		COMPETÊNCIA									
		mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25		
Tempo de espera para realização das cirurgias (90 dias) a partir da autorização da SS	Até 90 dias ≥80%	78,00%	87,00%	85,00%	79,00%	92,00%	86,00%	81,00%	82,00%		
Taxa de cirurgia suspensa até 10% do programado.	Até 10%	16,30%	9,46%	8,16%	12,77%	8,16%	10,11%	5,75%	0,00%		
60% das FAA no pronto atendimento	≥60%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		
Exames Laboratoriais - Apresentação de qualificação do serviço	≥80%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		
Exames Laboratoriais - Apresentação controle de qualidade interno e externo	≥80%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		
Exames Laboratoriais - Prazo de até três horas para liberação dos resultados do PA	≥80%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		
Exames Laboratoriais - Liberação dos resultados de rotina até 8 dias úteis, exceto exames de alta complexidade	≥80%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		
Apresentação de 100% das AIH no mês de competência	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		
CCIH - Percentual de pacientes que usaram antimicrobianos (uso terapêutico, uso profilático e total) por período (*)	≤39,99%	66,76%	52,94%	44,61%	39,26%	38,00%	50,00%	56,82%	53,18%		
CCIH - Percentual de observância ao protocolo de antibiótico profilaxia da CCIH instituição	≥80%	30,00%	43,00%	51,00%	60,00%	37,64%	70,00%	79,00%	85,00%		

Adriana R. Guimarães  
Diretora Administrativa  
INTS Hospital Municipal de Bertoga

Maikely Souza da Silva  
COREN/SP 849578  
Coordenadora Núcleo de QSP  
INTS Hospital Municipal de Bertoga

CCIH - Índice de infecção hospitalar	≤39,99%	0,66%	0,73%	0,70%	0,37%	0,70%	49,83%	0,76%	0,38%
Taxa de ocupação igual ou superior a 74%	≥74%	79,72%	72,52%	75,58%	64,25%	66,33%	71,00%	62,93%	62,61%
Média de Permanência Internação de até 3 dias - MATERNIDADE	Até 03 dias	2,49	2,70	2,76	2,34	2,76	2,18	2,33	2,92
Média de Permanência Internação de até 5 dias - DEMAIS LEITOS	Até 05 dias	3,81	4,22	4,41	4,23	3,92	3,83	3,62	3,70
INDICADORES QUANTITATIVOS									
Taxa de mortalidade institucional	Até 3,5%	4,67%	2,94%	5,58%	4,96%	4,94%	2,34%	4,55%	1,12%
Partograma	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Taxa de cesárea	≤48%	50,79%	43,59%	42,11%	38,71%	27,50%	41,18%	45,33%	20,73%
Apgar	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Realizar VDRL e TPHA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Triagem Neonatal	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Manter em funcionamento todas as comissões e reuniões mensais com registro em ATAS	≥80%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Pesquisa de Satisfação dos Usuários - 20% dos pacientes internados (*)	≥20%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Pesquisa de Satisfação dos Usuários - 2% dos pacientes atendidos no pronto atendimento	100,00%	2,01%	2,08%	2,02%	2,17%	2,92%	2,29%	2,00%	2,01%
Serviço de Atendimento ao Usuário	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Serviço de Nutrição e Dietética	≥80%	97,16%	99,14%	96,95%	97,56%	100,00%	95,56%	100,00%	99,00%
Serviço de Rouparia	≥80%	98,10%	99,57%	95,94%	96,34%	98,96%	99,13%	100,00%	97,50%
Serviço de Higienização Limpeza Hospitalar	≥80%	99,53%	100,00%	97,97%	95,12%	98,96%	100,00%	100,00%	100,00%
SAMU - Capacitação periódica do quadro de profissionais	100,00%	100,00%	96,51%	94,32%	95,00%	93,96%	94,29%	100,00%	100,00%
SAMU - Tempo de Resposta	≥80%	91,47%	90,77%	92,94%	92,13%	83,24%	87,67%	83,67%	86,18%



Colonoscopia	5	5	5	8	13	7	10	9	9
Retossigmoidoscopia	1	0	1	1	1	1	1	1	1
Mamografia	100	79	4	0	24	159	205	295	42
Ecocardiograma	20	0	0	0	0	0	0	0	0

**Adriana R. Guimarães**  
**Diretora Administrativa**  
 INTS Hospital Municipal de Berçoia

---

Adriana Ribeiro Guimarães  
 DIRETOR(A) GERAL

Maikely Souza da Silva  
 COREN-SP-849578  
 Coordenadora Núcleo de QSP  
 INTS Hospital Municipal de Berçoia