

RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO - CONTRATO 08/2025

| INDICADORES CONTRATUAIS | METAS | INDICADORES | | | | | | | | | |
|--|---------------------|-------------|---------|---------|---------|--------|--------|--------|--------|--|--|
| | | COMPETÊNCIA | | | | | | | | | |
| | | mai/25 | jun/25 | jul/25 | ago/25 | set/25 | out/25 | nov/25 | dez/25 | | |
| Tempo de espera para realização das cirurgias (90 dias) a partir da autorização da SS | Até 90 dias ≥80% | 78,00% | 87,00% | 85,00% | 79,00% | | | | | | |
| Taxa de cirurgia suspensa até 10% do programado. | Até 10% | 16,30% | 9,46% | 8,16% | 12,77% | | | | | | |
| 60% das FAA no pronto atendimento | ≥60% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | | | | | | |
| Exames Laboratoriais - Apresentação de qualificação do serviço | ≥80% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | | | | | | |
| Exames Laboratoriais - Apresentação controle de qualidade interno e externo | ≥80% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | | | | | | |
| Exames Laboratoriais - Prazo de até três horas para liberação dos resultados do PA | ≥80% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | | | | | | |
| Exames Laboratoriais - Liberação dos resultados de rotina até 8 dias úteis, exceto exames de alta complexidade | ≥80% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | | | | | | |
| Apresentação de 100% das AIH no mês de competência | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | | | | | | |
| CCIH - Percentual de pacientes que usaram antimicrobianos (uso terapêutico, uso profilático e total) por período (*) | ≤39,99% | 66,76% | 52,94% | 44,61% | 39,26% | | | | | | |
| CCIH - Percentual de observância ao protocolo de antibiótico profilaxia da CCIH instituição | ≥80% | 30,00% | 43,00% | 51,00% | 60,00% | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--|-------------|---------|---------|---------|---------|--|--|--|
| CCIH - Índice de infecção hospitalar | ≤39,99% | 0,66% | 0,73% | 0,70% | 0,37% | | | |
| Taxa de ocupação igual ou superior a 74% | ≥74% | 79,72% | 72,52% | 75,58% | 64,25% | | | |
| Média de Permanência Internação de até 3 dias - MATERNIDADE | Até 03 dias | 2,49 | 2,70 | 2,76 | 2,34 | | | |
| Média de Permanência Internação de até 5 dias - DEMAIS LEITOS | Até 05 dias | 3,81 | 4,22 | 4,41 | 4,23 | | | |
| INDICADORES QUANTITATIVOS | | | | | | | | |
| Taxa de mortalidade institucional | Até 3,5% | 4,67% | 2,94% | 5,58% | 4,96% | | | |
| Partograma | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | | | |
| Taxa de cesárea | ≤48% | 50,79% | 43,59% | 42,11% | 38,71% | | | |
| Apgar | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | | | |
| Realizar VDRL e TPHA | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | | | |
| Triagem Neonatal | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | | | |
| Manter em funcionamento todas as comissões e reuniões mensais com registro em ATAS | ≥80% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | | | |
| Pesquisa de Satisfação dos Usuários - 20% dos pacientes internados (*) | ≥20% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | | | |
| Pesquisa de Satisfação dos Usuários - 2% dos pacientes atendidos no pronto atendimento | 100,00% | 2,01% | 2,08% | 2,02% | 2,17% | | | |
| Serviço de Atendimento ao Usuário | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | | | |
| Serviço de Nutrição e Dietética | ≥80% | 97,16% | 99,14% | 96,95% | 97,56% | | | |
| Serviço de Rouparia | ≥80% | 98,10% | 99,57% | 95,94% | 96,34% | | | |
| Serviço de Higienização Limpeza Hospitalar | ≥80% | 99,53% | 100,00% | 97,97% | 95,12% | | | |
| SAMU - Capacitação periódica do quadro de profissionais | 100,00% | 100,00% | 96,51% | 94,32% | 95,00% | | | |
| SAMU - Tempo de Resposta | ≥80% | 91,47% | 90,77% | 92,94% | 92,13% | | | |

| | | | | | | | | |
|---------------------|-----|----|---|---|----|--|--|--|
| Colonoscopia | 5 | 5 | 5 | 8 | 13 | | | |
| Retossigmoidoscopia | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | | | |
| Mamografia | 100 | 79 | 4 | 0 | 24 | | | |
| Ecocardiograma | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |

Adriana R. Guimarães
 Diretora Administrativa
 Hospital Municipal de Bento Gonçalves

Adriana Ribeiro Guimarães
 DIRETOR(A) GERAL