

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------|---------|---------|---------|---------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Taxa de mortalidade institucional | Até 3,5% | 1,05% | 3,50% | 1,03% | 2,21% | | | | | | | | |
| Partograma | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | | | | | | | | |
| Taxa de cesárea | ≤48% | 51,00% | 53,00% | 41,00% | 57,00% | | | | | | | | |
| Apgar | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | | | | | | | | |
| Realizar VDRL e TPHA | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | | | | | | | | |
| Triagem Neonatal | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | | | | | | | | |
| Manter em funcionamento todas as comissões e reuniões mensais com registro em ATAS | ≥80% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | | | | | | | | |
| Pesquisa de Satisfação dos Usuários - 20% dos pacientes internados (*) | ≥20% | 99,89% | 99,70% | 100,00% | 100,00% | | | | | | | | |
| Pesquisa de Satisfação dos Usuários - 2% dos pacientes atendidos no pronto atendimento | 100,00% | 93,28% | 95,40% | 100,00% | 100,00% | | | | | | | | |
| Serviço de Atendimento ao Usuário | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | | | | | | | | |
| Serviço de Nutrição e Dietética | ≥80% | 98,68% | 99,68% | 99,01% | 99,01% | | | | | | | | |
| Serviço de Rouparia | ≥80% | 99,01% | 99,65% | 100,00% | 100,00% | | | | | | | | |
| Serviço de Higienização Limpeza Hospitalar | ≥80% | 99,01% | 99,65% | 100,00% | 100,00% | | | | | | | | |
| SAMU - Capacitação periódica do quadro de profissionais | 100,00% | 100,00% | 68,00% | 91,55% | 98,13% | | | | | | | | |
| SAMU - Tempo de Resposta | ≥80% | 79,79% | 86,61% | 84,57% | 81,20% | | | | | | | | |
| INDICADORES QUANTITATIVOS | | | | | | | | | | | | | |
| PROCEDIMENTOS CLINICOS | | | | | | | | | | | | | |
| Clínica Médica | 8.000 | 13.516 | 11.587 | 12.449 | 12.100 | | | | | | | | |
| Pediatria | 3.000 | 2.562 | 2.447 | 3.926 | 3.632 | | | | | | | | |
| Ortopedia | 1.500 | 1.386 | 1.179 | 1.340 | 1.370 | | | | | | | | |
| Ginecologia | 600 | 960 | 786 | 992 | 860 | | | | | | | | |
| Cirurgia geral | 400 | 900 | 732 | 757 | 894 | | | | | | | | |
| Odontologia | 300 | 386 | 340 | 412 | 435 | | | | | | | | |
| Proc. Odontológicos | 350 | 234 | 273 | 199 | 309 | | | | | | | | |
| SAÍDAS HOSPITALARES | | | | | | | | | | | | | |
| Clínica Médica | 70 | 144 | 127 | 148 | 138 | | | | | | | | |
| Clínica Pediátrica | 45 | 34 | 35 | 57 | 56 | | | | | | | | |
| Clínica Cirúrgica | 72 | 70 | 83 | 86 | 98 | | | | | | | | |
| Obstetrícia | 90 | 43 | 34 | 49 | 44 | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Psiquiatria | 3 | 13 | 20 | 16 | 17 | | | | | | | | |
| Infectologia | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA | | | | | | | | | | | | | |
| Exames Laboratoriais | 28.000 | 29.284 | 13.446 | 15.299 | 15.159 | | | | | | | | |
| Exames Radiológicos | 3.500 | 4.199 | 3.701 | 4.735 | 5.044 | | | | | | | | |
| Tomografia | 100 | 100 | 134 | 147 | 153 | | | | | | | | |
| Ressonância Magnética | 30 | 6 | 10 | 10 | 3 | | | | | | | | |
| Ultrassonografia Convencional | 750 | 771 | 809 | 998 | 902 | | | | | | | | |
| Ultrassonografia Obstétrica | 100 | 96 | 33 | 25 | 61 | | | | | | | | |
| Ultrassonografia com doppler | 100 | 175 | 103 | 148 | 150 | | | | | | | | |
| Endoscopia Digestiva Alta | 15 | 12 | 16 | 13 | 16 | | | | | | | | |
| Colonoscopia | 5 | 4 | 7 | 4 | 5 | | | | | | | | |
| Retossigmoidoscopia | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | | | | | |
| Mamografia | 100 | 57 | 83 | 81 | 50 | | | | | | | | |
| Ecocardiograma | 20 | 0 | 0 | 0 | 6 | | | | | | | | |

MAIKELY SOUZA DA SILVA
COORDENADORA DA QUALIDADE ATEND. E HUMANIZAÇÃO

ADRIANA RIBEIRO GUIMARÃES
DIRETOR(A) ADMINISTRATIVO