



HOSPITAL BERTIOGA

RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO - CONTRATO 08/2025

INDICADORES

INDICADORES CONTRATUAIS	METAS	COMPETÊNCIA			
		jan/26	fev/26	mar/26	abr/26
Tempo de espera para realização das cirurgias (90 dias) a partir da autorização da SS	Até 90 dias ≥80%	95,00%	86,00%		
Taxa de cirurgia suspensa até 10% do programado.	Até 10%	5,48%	9,86%		
60% das FAA no pronto atendimento	≥60%	100,00%	100,00%		
Exames Laboratoriais - Apresentação de qualificação do serviço	≥80%	100,00%	100,00%		
Exames Laboratoriais - Apresentação controle de qualidade interno e externo	≥80%	100,00%	100,00%		
Exames Laboratoriais - Prazo de até três horas para liberação dos resultados do PA	≥80%	100,00%	100,00%		
Exames Laboratoriais - Liberação dos resultados de rotina até 8 dias úteis, exceto exames de alta complexidade	≥80%	100,00%	100,00%		
Apresentação de 100% das AIH no mês de competência	100,00%	100,00%	100,00%		
CCIH - Percentual de pacientes que usaram antimicrobianos (uso terapêutico, uso profilático e total) por período (*)	≤39,99%	63,99%	59,34%		
CCIH - Percentual de observância ao protocolo de antibiótico profilaxia da CCIH instituição	≥80%	95,00%	83,00%		
CCIH - Índice de infecção hospitalar	≤39,99%	0,71%	0,36%		
Taxa de ocupação igual ou superior a 74%	≥74%	74,46%	74,27%		
Média de Permanência Internação de até 3 dias - MATERNIDADE	Até 03 dias	2,75	2,45		
Média de Permanência Internação de até 5 dias - DEMAIS LEITOS	Até 05 dias	3,21	3,10		

Taxa de mortalidade institucional	Até 3,5%	1,05%	3,50%		
Partograma	100,00%	100,00%	100,00%		
Taxa de cesárea	≤48%	51,00%	53,00%		
Apgar	100,00%	100,00%	100,00%		
Realizar VDRL e TPHA	100,00%	100,00%	100,00%		
Triagem Neonatal	100,00%	100,00%	100,00%		
Manter em funcionamento todas as comissões e reuniões mensais com registro em ATAS	≥80%	100,00%	100,00%		
Pesquisa de Satisfação dos Usuários - 20% dos pacientes internados (*)	≥20%	99,89%	99,70%		
Pesquisa de Satisfação dos Usuários - 2% dos pacientes atendidos no pronto atendimento	100,00%	93,28%	95,40%		
Serviço de Atendimento ao Usuário	100,00%	100,00%	100,00%		
Serviço de Nutrição e Dietética	≥80%	98,68%	99,68%		
Serviço de Rouparia	≥80%	99,01%	99,65%		
Serviço de Higienização Limpeza Hospitalar	≥80%	99,01%	99,65%		
SAMU - Capacitação periódica do quadro de profissionais	100,00%	100,00%	68,00%		
SAMU - Tempo de Resposta	≥80%	79,79%	86,61%		
INDICADORES QUANTITATIVOS					
PROCEDIMENTOS CLINICOS					
Clínica Médica	8.000	13.516	11.587		
Pediatria	3.000	2.562	2.447		
Ortopedia	1.500	1.386	1.179		
Ginecologia	600	960	786		
Cirurgia geral	400	900	732		
Odontologia	300	386	340		
Proc. Odontológicos	350	234	340		
SAÍDAS HOSPITALARES					
Clínica Médica	70	144	127		
Clínica Pediátrica	45	34	35		
Clínica Cirúrgica	72	70	83		
Obstetrícia	90	43	34		

Psiquiatria	3	13	20		
Infectologia	3	0	0		
SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA					
Exames Laboratoriais	28.000	29.284	13.446		
Exames Radiológicos	3.500	4.199	3.701		
Tomografia	100	100	134		
Ressonância Magnética	30	6	10		
Ultrassonografia Convencional	750	771	809		
Ultrassonografia Obstétrica	100	96	33		
Ultrassonografia com doppler	100	175	103		
Endoscopia Digestiva Alta	15	12	16		
Colonoscopia	5	4	7		
Retossigmoidoscopia	1	1	1		
Mamografia	100	57	83		
Ecocardiograma	20	0	0		

Adriana Ribeiro Guimarães
DIRETOR(A) GERAL