



**HOSPITAL BERTIOGA**

**RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO - CONTRATO 08/2025**

**INDICADORES**

INDICADORES CONTRATUAIS	METAS	COMPETÊNCIA			
		jan/26	fev/26	mar/26	abr/26
Tempo de espera para realização das cirurgias (90 dias) a partir da autorização da SS	Até 90 dias ≥80%	95,00%			
Taxa de cirurgia suspensa até 10% do programado.	Até 10%	5,48%			
60% das FAA no pronto atendimento	≥60%	100,00%			
Exames Laboratoriais - Apresentação de qualificação do serviço	≥80%	100,00%			
Exames Laboratoriais - Apresentação controle de qualidade interno e externo	≥80%	100,00%			
Exames Laboratoriais - Prazo de até três horas para liberação dos resultados do PA	≥80%	100,00%			
Exames Laboratoriais - Liberação dos resultados de rotina até 8 dias úteis, exceto exames de alta complexidade	≥80%	100,00%			
Apresentação de 100% das AIH no mês de competência	100,00%	100,00%			
CCIH - Percentual de pacientes que usaram antimicrobianos (uso terapêutico, uso profilático e total) por período (*)	≤39,99%	63,99%			
CCIH - Percentual de observância ao protocolo de antibiótico profilaxia da CCIH instituição	≥80%	95,00%			
CCIH - Índice de infecção hospitalar	≤39,99%	0,71%			
Taxa de ocupação igual ou superior a 74%	≥74%	74,46%			
Média de Permanência Internação de até 3 dias - MATERNIDADE	Até 03 dias	2,75			
Média de Permanência Internação de até 5 dias - DEMAIS LEITOS	Até 05 dias	3,21			

Taxa de mortalidade institucional	Até 3,5%	1,05%			
Partograma	100,00%	100,00%			
Taxa de cesárea	≤48%	51,00%			
Apgar	100,00%	100,00%			
Realizar VDRL e TPHA	100,00%	100,00%			
Triagem Neonatal	100,00%	100,00%			
Manter em funcionamento todas as comissões e reuniões mensais com registro em ATAS	≥80%	100,00%			
Pesquisa de Satisfação dos Usuários - 20% dos pacientes internados (*)	≥20%	99,89%			
Pesquisa de Satisfação dos Usuários - 2% dos pacientes atendidos no pronto atendimento	100,00%	93,28%			
Serviço de Atendimento ao Usuário	100,00%	100,00%			
Serviço de Nutrição e Dietética	≥80%	98,68%			
Serviço de Rouparia	≥80%	99,01%			
Serviço de Higienização Limpeza Hospitalar	≥80%	99,01%			
SAMU - Capacitação periódica do quadro de profissionais	100,00%	100,00%			
SAMU - Tempo de Resposta	≥80%	79,79%			
<b>INDICADORES QUANTITATIVOS</b>					
<b>PROCEDIMENTOS CLINICOS</b>					
Clínica Médica	8.000	13.516			
Pediatria	3.000	2.562			
Ortopedia	1.500	1.386			
Ginecologia	600	960			
Cirurgia geral	400	900			
Odontologia	300	386			
Proc. Odontológicos	350	234			
<b>SAÍDAS HOSPITALARES</b>					
Clínica Médica	70	144			
Clínica Pediátrica	45	34			
Clínica Cirúrgica	72	70			
Obstetrícia	90	43			

Psiquiatria	3	13			
Infectologia	3	0			
SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA					
Exames Laboratoriais	28.000	29.284			
Exames Radiológicos	3.500	4.199			
Tomografia	100	100			
Ressonância Magnética	30	6			
Ultrassonografia Convencional	750	771			
Ultrassonografia Obstétrica	100	96			
Ultrassonografia com doppler	100	175			
Endoscopia Digestiva Alta	15	12			
Colonoscopia	5	4			
Retossigmoidoscopia	1	1			
Mamografia	100	57			
Ecocardiograma	20	0			

---

Adriana Ribeiro Guimarães  
DIRETOR(A) GERAL