

Taxa de mortalidade institucional	Até 3,5%	5,54%	2,94%	5,58%	4,96%	4,94%	2,34%	4,55%	
Partograma	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
Taxa de cesárea	≤48%	51,00%	44,00%	42,00%	38,71%	27,50%	41,18%	45,83%	
Apgar	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
Realizar VDRL e TPHA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
Triagem Neonatal	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
Manter em funcionamento todas as comissões e reuniões mensais com registro em ATAS	≥80%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
Pesquisa de Satisfação dos Usuários - 20% dos pacientes internados (*)	≥20%	70,00%	85,00%	69,00%	61,00%	61,00%	72,00%	63,00%	
Pesquisa de Satisfação dos Usuários - 2% dos pacientes atendidos no pronto atendimento	100,00%	98,74%	91,40%	96,79%	98,17%	98,17%	99,42%	2,00%	
Serviço de Atendimento ao Usuário	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
Serviço de Nutrição e Dietética	≥80%	97,16%	99,14%	96,95%	97,56%	100,00%	95,56%	100,00%	
Serviço de Rouparia	≥80%	98,10%	99,57%	95,94%	96,34%	98,96%	99,13%	100,00%	
Serviço de Higienização Limpeza Hospitalar	≥80%	99,53%	100,00%	97,97%	95,12%	98,96%	100,00%	100,00%	
SAMU - Capacitação periódica do quadro de profissionais	100,00%	100,00%	97,00%	94,00%	95,00%	94,00%	94,00%	100,00%	
SAMU - Tempo de Resposta	≥80%	91,47%	90,77%	92,94%	92,13%	83,00%	88,00%	83,67%	
INDICADORES QUANTITATIVOS									
PROCEDIMENTOS CLINICOS									
Clínica Médica	8.000	12.140	10.721	10.128	10.763	10.960	11.406	11.457	
Pediatria	3.000	3.700	2.811	1.951	2.352	2.807	3.083	2.835	
Ortopedia	1.500	1.377	1.121	1.260	1.361	1.268	1.368	1.264	
Ginecologia	600	844	761	755	869	872	872	741	
Cirurgia geral	400	626	580	585	609	593	614	634	
Odontologia	300	455	438	440	486	495	462	312	
Proc. Odontológicos	350	315	353	237	344	350	376	106	
SAÍDAS HOSPITALARES									
Clínica Médica	70	97	119	115	112	111	134	121	
Clínica Pediátrica	45	48	48	31	27	31	37	39	
Clínica Cirúrgica	72	86	65	90	92	99	94	95	
Obstetrícia	90	65	36	42	32	35	38	29	

Psiquiatria	3	5	6	6	6	11	13	16	
Infectologia	3	0	0	0	0	0	0	0	
SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA									
Exames Laboratoriais	28.000	41.260	30.658	36.390	32.660	41.129	35.213	25.112	
Exames Radiológicos	3.500	4.694	3.847	3.576	3.983	3.869	4.327	4.161	
Tomografia	100	91	114	90	178	137	156	143	
Ressonância Magnética	30	9	10	4	10	9	10	9	
Ultrassonografia Convencional	750	711	614	646	653	734	831	662	
Ultrassonografia Obstétrica	100	95	77	102	124	121	104	49	
Ultrassonografia com doppler	100	69	94	90	103	106	129	107	
Endoscopia Digestiva Alta	15	15	13	9	4	9	4	7	
Colonoscopia	5	5	5	8	13	7	10	9	
Retossigmoidoscopia	1	0	1	1	1	1	1	1	
Mamografia	100	79	4	0	24	159	205	295	
Ecocardiograma	20	0	0	0	0	0	0	0	

Adriana Ribeiro Guimarães
DIRETOR(A) GERAL