



HOSPITAL BERTIOGA

RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO - CONTRATO 08/2025

INDICADORES

INDICADORES CONTRATUAIS	METAS	COMPETÊNCIA							
		mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Tempo de espera para realização das cirurgias (90 dias) a partir da autorização da SS	Até 90 dias ≥80%	78,00%	87,00%	85,00%	79,00%	85,00%	85,00%		
Taxa de cirurgia suspensa até 10% do programado.	Até 10%	16,00%	9,46%	8,16%	12,77%	8,16%	14,89%		
60% das FAA no pronto atendimento	≥60%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		
Exames Laboratoriais - Apresentação de qualificação do serviço	≥80%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		
Exames Laboratoriais - Apresentação controle de qualidade interno e externo	≥80%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		
Exames Laboratoriais - Prazo de até três horas para liberação dos resultados do PA	≥80%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		
Exames Laboratoriais - Liberação dos resultados de rotina até 8 dias úteis, exceto exames de alta complexidade	≥80%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		
Apresentação de 100% das AIH no mês de competência	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		
CCIH - Percentual de pacientes que usaram antimicrobianos (uso terapêutico, uso profilático e total) por período (*)	≤39,99%	79,15%	52,94%	44,61%	39,26%	38,00%	50,00%		
CCIH - Percentual de observância ao protocolo de antibiótico profilaxia da CCIH instituição	≥80%	37,00%	43,00%	51,00%	60,00%	64,00%	70,00%		
CCIH - Índice de infecção hospitalar	≤39,99%	0,66%	0,73%	0,70%	0,37%	0,70%	0,32%		
Taxa de ocupação igual ou superior a 74%	≥74%	71,43%	72,52%	75,58%	64,25%	66,33%	71,00%		
Média de Permanência Internação de até 3 dias - MATERNIDADE	Até 03 dias	2,45	2,70	2,76	2,34	2,76	2,18		
Média de Permanência Internação de até 5 dias - DEMAIS LEITOS	Até 05 dias	3,10	3,23	3,75	3,38	3,18	3,22		

Taxa de mortalidade institucional	Até 3,5%	5,54%	2,94%	5,58%	4,96%	4,94%	2,34%		
Partograma	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		
Taxa de cesárea	≤48%	51,00%	44,00%	42,00%	38,71%	27,50%	41,18%		
Apgar	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		
Realizar VDRL e TPHA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		
Triagem Neonatal	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		
Manter em funcionamento todas as comissões e reuniões mensais com registro em ATAS	≥80%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		
Pesquisa de Satisfação dos Usuários - 20% dos pacientes internados (*)	≥20%	70,00%	85,00%	69,00%	61,00%	61,00%	72,00%		
Pesquisa de Satisfação dos Usuários - 2% dos pacientes atendidos no pronto atendimento	100,00%	98,74%	91,40%	96,79%	98,17%	98,17%	99,42%		
Serviço de Atendimento ao Usuário	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		
Serviço de Nutrição e Dietética	≥80%	97,16%	99,14%	96,95%	97,56%	100,00%	95,56%		
Serviço de Rouparia	≥80%	98,10%	99,57%	95,94%	96,34%	98,96%	99,13%		
Serviço de Higienização Limpeza Hospitalar	≥80%	99,53%	100,00%	97,97%	95,12%	98,96%	100,00%		
SAMU - Capacitação periódica do quadro de profissionais	100,00%	100,00%	97,00%	94,00%	95,00%	94,00%	94,00%		
SAMU - Tempo de Resposta	≥80%	91,47%	90,77%	92,94%	92,13%	83,00%	88,00%		
INDICADORES QUANTITATIVOS									
PROCEDIMENTOS CLINICOS									
Clínica Médica	8.000	12.140	10.721	10.128	10.763	10.960	11.406		
Pediatria	3.000	3.700	2.811	1.951	2.352	2.807	3.083		
Ortopedia	1.500	1.377	1.121	1.260	1.361	1.268	1.368		
Ginecologia	600	844	761	755	869	872	872		
Cirurgia geral	400	626	580	585	609	593	614		
Odontologia	300	455	438	440	486	495	462		
Proc. Odontológicos	350	315	353	237	344	350	376		
SAÍDAS HOSPITALARES									
Clínica Médica	70	97	119	115	112	111	134		
Clínica Pediátrica	45	48	48	31	27	31	37		
Clínica Cirúrgica	72	86	65	90	92	99	94		
Obstetrícia	90	65	36	42	32	35	38		

Psiquiatria	3	5	6	6	6	11	13		
Infectologia	3	0	0	0	0	0	0		
SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA									
Exames Laboratoriais	28.000	41.260	30.658	36.390	32.660	41.129	35.213		
Exames Radiológicos	3.500	4.694	3.847	3.576	3.983	3.869	4.327		
Tomografia	100	91	114	90	178	137	156		
Ressonância Magnética	30	9	10	4	10	9	10		
Ultrassonografia Convencional	750	711	614	646	653	734	831		
Ultrassonografia Obstétrica	100	95	77	102	124	121	104		
Ultrassonografia com doppler	100	69	94	90	103	106	129		
Endoscopia Digestiva Alta	15	15	13	9	4	9	4		
Colonoscopia	5	5	5	8	13	7	10		
Retossigmoidoscopia	1	0	1	1	1	1	1		
Mamografia	100	79	4	0	24	159	205		
Ecocardiograma	20	0	0	0	0	0	0		

Adriana Ribeiro Guimarães
DIRETOR(A) GERAL