

Taxa de mortalidade institucional	Até 3,5%	5,54%	2,94%	5,58%	4,96%				
Partograma	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%				
Taxa de cesárea	≤48%	51,00%	44,00%	42,00%	38,71%				
Apgar	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%				
Realizar VDRL e TPHA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%				
Triagem Neonatal	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%				
Manter em funcionamento todas as comissões e reuniões mensais com registro em ATAS	≥80%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%				
Pesquisa de Satisfação dos Usuários - 20% dos pacientes internados (*)	≥20%	70,00%	85,00%	69,00%	61,00%				
Pesquisa de Satisfação dos Usuários - 2% dos pacientes atendidos no pronto atendimento	100,00%	98,74%	91,40%	96,79%	98,17%				
Serviço de Atendimento ao Usuário	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%				
Serviço de Nutrição e Dietética	≥80%	97,16%	99,14%	96,95%	97,56%				
Serviço de Rouparia	≥80%	98,10%	99,57%	95,94%	96,34%				
Serviço de Higienização Limpeza Hospitalar	≥80%	99,53%	100,00%	97,97%	95,12%				
SAMU - Capacitação periódica do quadro de profissionais	100,00%	100,00%	97,00%	94,00%	95,00%				
SAMU - Tempo de Resposta	≥80%	91,47%	90,77%	92,94%	92,13%				
INDICADORES QUANTITATIVOS									
PROCEDIMENTOS CLINICOS									
Clínica Médica	8.000	12.140	10.721	10.128	10.763				
Pediatria	3.000	3.700	2.811	1.951	2.352				
Ortopedia	1.500	1.377	1.121	1.260	1.361				
Ginecologia	600	844	761	755	869				
Cirurgia geral	400	626	580	585	609				
Odontologia	300	455	438	440	486				
Proc. Odontológicos	350	315	353	237	344				
SAÍDAS HOSPITALARES									
Clínica Médica	70	97	119	115	112				
Clínica Pediátrica	45	48	48	31	27				
Clínica Cirúrgica	72	86	65	90	92				
Obstetrícia	90	65	36	42	32				

Psiquiatria	3	5	6	6	6				
Infectologia	3	0	0	0	0				
SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA									
Exames Laboratoriais	28.000	41.260	30.658	36.390	32.660				
Exames Radiológicos	3.500	4.694	3.847	3.576	3.983				
Tomografia	100	91	114	90	178				
Ressonância Magnética	30	9	10	4	10				
Ultrassonografia Convencional	750	711	614	646	653				
Ultrassonografia Obstétrica	100	95	77	102	124				
Ultrassonografia com doppler	100	69	94	90	103				
Endoscopia Digestiva Alta	15	15	13	9	4				
Colonoscopia	5	5	5	8	13				
Retossigmoidoscopia	1	0	1	1	1				
Mamografia	100	79	4	0	24				
Ecocardiograma	20	0	0	0	0				

Adriana Ribeiro Guimarães
DIRETOR(A) GERAL