

Taxa de mortalidade institucional	Até 3,5%	5,54%	2,94%	5,58%					
Partograma	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%					
Taxa de cesárea	≤48%	51,00%	44,00%	42,00%					
Apgar	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%					
Realizar VDRL e TPHA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%					
Triagem Neonatal	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%					
Manter em funcionamento todas as comissões e reuniões mensais com registro em ATAS	≥80%	100,00%	100,00%	100,00%					
Pesquisa de Satisfação dos Usuários - 20% dos pacientes internados (*)	≥20%	70,00%	85,00%	69,00%					
Pesquisa de Satisfação dos Usuários - 2% dos pacientes atendidos no pronto atendimento	100,00%	98,74%	91,40%	96,79%					
Serviço de Atendimento ao Usuário	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%					
Serviço de Nutrição e Dietética	≥80%	97,16%	99,14%	96,95%					
Serviço de Rouparia	≥80%	98,10%	99,57%	95,94%					
Serviço de Higienização Limpeza Hospitalar	≥80%	99,53%	100,00%	97,97%					
SAMU - Capacitação periódica do quadro de profissionais	100,00%	100,00%	97,00%	94,00%					
SAMU - Tempo de Resposta	≥80%	91,47%	90,77%	92,94%					
INDICADORES QUANTITATIVOS									
PROCEDIMENTOS CLINICOS									
Clínica Médica	8.000	12.140	10.721	10.128					
Pediatria	3.000	3.700	2.811	1.951					
Ortopedia	1.500	1.377	1.121	1.260					
Ginecologia	600	844	761	755					
Cirurgia geral	400	626	580	585					
Odontologia	300	455	438	440					
Proc. Odontológicos	350	315	353	237					
SAÍDAS HOSPITALARES									
Clínica Médica	70	97	119	115					
Clínica Pediátrica	45	48	48	31					
Clínica Cirúrgica	72	86	65	90					
Obstetrícia	90	65	36	42					

Psiquiatria	3	5	6	6					
Infectologia	3	0	0	0					
SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA									
Exames Laboratoriais	28.000	41.260	30.658	36.390					
Exames Radiológicos	3.500	4.694	3.847	3.576					
Tomografia	100	91	114	90					
Ressonância Magnética	30	9	10	4					
Ultrassonografia Convencional	750	711	614	646					
Ultrassonografia Obstétrica	100	95	77	102					
Ultrassonografia com doppler	100	69	94	90					
Endoscopia Digestiva Alta	15	15	13	9					
Colonoscopia	5	5	5	8					
Retossigmoidoscopia	1	0	1	1					
Mamografia	100	79	4	0					
Ecocardiograma	20	0	0	0					

Adriana Ribeiro Guimarães
DIRETOR(A) GERAL