

HOSPITAL BERTIOGA

RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO - CONTRATO 08/2025

INDICADORES CONTRATUAIS	METAS	COMPETÊNCIA								
		mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25	
Tempo de espera para realização das cirurgias (90 dias) a partir da autorização da SS	Até 90 dias ≥80%	78,00%	87,00%	ju., 25	480/15	300,23	040,25	1100723	ucz, 23	
Taxa de cirurgia suspensa até 10% do programado.	Até 10%	16,00%	9,46%							
60% das FAA no pronto atendimento	≥60%	100,00%	100,00%							
Exames Laboratoriais - Apresentação de qualificação do serviço	≥80%	100,00%	100,00%							
Exames Laboratoriais - Apresentação controle de qualidade interno e externo	≥80%	100,00%	100,00%							
Exames Laboratoriais - Prazo de até três horas para iberação dos resultados do PA	≥80%	100,00%	100,00%							
Exames Laboratoriais - Liberação dos resultados de rotina até 8 dias úteis, exceto exames de alta complexidade	≥80%	100,00%	100,00%							
Apresentação de 100% das AIH no mês de competência	100,00%	100,00%	100,00%							
CCIH - Percentual de pacientes que usaram antimicrobianos (uso terapêutico, uso profilático e total) por período (*)	≤39,99%	79,15%	52,94%							
CCIH - Percentual de observância ao protocolo de antibiótico profilaxia da CCIH instituição	≥80%	37,00%	43,00%							
CCIH - Índice de infecção hospitalar	≤39,99%	0,66%	0,73%							
Taxa de ocupação igual ou superior a 74%	≥74%	71,43%	72,52%							
Média de Permanência Internação de até 3 dias - MATERNIDADE	Até 03 dias	2,45	2,70							
Média de Permanência Internação de até 5 dias - DEMAIS LEITOS	Até 05 dias	3,10	3,23							

Taxa de mortalidade institucional	Até 3,5%	5,54%	2,94%				
Partograma	100,00%	100,00%	100,00%				
Taxa de cesárea	≤48%	51,00%	44,00%				
Apgar	100,00%	100,00%	100,00%				
Realizar VDRL e TPHA	100,00%	100,00%	100,00%				
Triagem Neonatal	100,00%	100,00%	100,00%				
Manter em funcionamento todas as comissões e reuniões mensais com registro em ATAS	≥80%	100,00%	100,00%				
Pesquisa de Satisfação dos Usuários - 20% dos pacientes internados (*)	≥20%	70,00%	85,00%				
Pesquisa de Satisfação dos Usuários - 2% dos pacientes atendidos no pronto atendimento	100,00%	98,74%	91,40%				
Serviço de Atendimento ao Usuário	100,00%	100,00%	100,00%				
Serviço de Nutrição e Dietética	≥80%	97,16%	99,14%				
Serviço de Rouparia	≥80%	98,10%	99,57%				
Serviço de Higienização Limpeza Hospitalar	≥80%	99,53%	100,00%				
SAMU - Capacitação periódica do quadro de profissionais	100,00%	100,00%	97,00%				
SAMU - Tempo de Resposta	≥80%	91,47%	90,77%				
		INDICADOR	ES QUANTI	TATIVOS		1	
PROCEDIMENTOS CLINICOS							
Clínica Médica	8.000	12.140	10.721				
Pediatria	3.000	3.700	2.811				
Ortopedia	1.500	1.377	1.121				
Ginecologia	600	844	761				
Cirurgia geral	400	626	580				
Odontologia	300	455	438				
Proc. Odontológicos	350	315	353				
SAÍDAS HOSPITALARES							
Clínica Médica	70	97	119				
Clínica Pediátrica	45	48	48				
Clínica Cirúrgica	72	86	65				
Obstetrícia	90	65	36				

Psiquiatria	3	5	6			
Infectologia	3	0	0			
SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA						
Exames Laboratoriais	28.000	41.260	30.658			
Exames Radiológicos	3.500	4.694	3.847			
Tomografia	100	91	114			
Ressonância Magnética	30	9	10			
Ultrassonografia Convencional	750	711	614			
Ultrassonografia Obstétrica	100	95	77			
Ultrassonografia com dopller	100	69	94			
Endoscopia Digestiva Alta	15	15	13			
Colonoscopia	5	5	5			
Retossigmoidoscopia	1	0	1			
Mamografia	100	79	4			
Ecocardiograma	20	0	0			

Adriana Ribeiro Guimarães DIRETOR(A) GERAL